

## ANEXO : Documento HP Garantía

### Hewlett-Packard Limited Warranty Statement

#### Hewlett-Packard Otorgamiento de Garantía Limitada

HP producto	período de la garantía limitada
Software	de 90 días (desde la fecha de compra por el cliente)

#### **A.- Alcance de la garantía HP**

1. HP le garantiza al cliente, usuario final, que el productos están libres de defectos en materiales y mano de obra durante el período de garantía que se establece más arriba. El período de garantía comienza en la fecha de la emisión de factura del equipo donde se indica la fecha de compra del producto. Es posible que al momento de hacer valida una garantía se solicite este documento.

Para los productos de software, la garantía limitada de HP es aplicable únicamente a los fallos en la ejecución de las instrucciones de programación durante el período de garantía limitada especificado anteriormente.

2. HP no garantiza que el funcionamiento de cualquier producto sea ininterrumpido o libre de errores.

3. Garantía limitada de HP sólo cubre únicamente aquellos defectos que se originen como resultado del uso normal de los productos HP, y no cubre ningún otro problema, incluidos aquellos que surjan como resultado de:

- Modificaciones o mantenimientos indebidos o inadecuados
- Software, interfaz, soporte de impresión, piezas o consumibles no proporcionadas o no soportadas por HP.
- Funcionamiento fuera de las especificaciones del producto
- Uso incorrecto o modificaciones no autorizadas.

La garantía HP no contempla las operaciones rutinarias de mantenimiento de las impresoras, tales como la limpieza y los servicios de mantenimiento preventivo (incluidas las piezas contenidas en cualquier kit de mantenimiento preventivo y las visitas de técnicos)

4. HP no se responsabiliza por los daños o la pérdida de archivos, almacenados en el disco duro de la impresora HP, u otros dispositivos de almacenamiento HP no es responsable de la recuperación de archivos perdidos o datos.

5. Para los productos de impresión HP, el uso de un producto consumible reutilizado o no HP (tinta, cabezal de impresión o cartucho de tinta) no afecta a la Garantía de HP del usuario ni a cualquier contrato de soporte o asistencia técnica suscrito por éste. Sin embargo, en caso de que la avería o daño de la impresora pueda atribuirse al uso de un

cartucho de tinta no HP o reutilizado. Hp cargará sus honorarios estándar por tiempo y materiales para prestar servicio a la impresora, con objeto de reparar dicha avería daños.

6. Si durante el período de garantía aplicable, HP recibiera notificación de la existencia de un defecto en cualquier producto cubierto por esta garantía:

- HP sustituirá a cualquier producto de software, material de impresión o consumible HP defectuoso, cubierto por la presente garantía y proporcionará otro producto al cliente para sustituir al defectuoso.
- HP podrá optar según su exclusivo criterio, entre reparar en su domicilio o sustituir cualquier producto de hardware o pieza defectuosa. Si HP opta por sustituir cualquier pieza, Hp le proporcionará una pieza de repuesto a cambio de la defectuosa. Asistencia remota para la instalación de la pieza, si fuera necesario.

7. Si HP es incapaz de reparar o sustituir, en su caso, un producto defectuoso que está cubierto por esta Garantía Limitada, HP deberá, en un plazo razonable después de ser notificado de la existencia del defecto, rembolsar el precio de compra del producto

8. HP no tendrá obligación de sustituir o realizar el reembolso hasta que no regresen los componentes defectuosos, piezas, consumibles, medios de comunicación y los productos de hardware de HP. Todos los componentes, piezas, consumibles, soportes de impresión o productos de hardware retirados según esta garantía pasan a ser propiedad de HP. No obstante lo anterior HP puede renunciar a solicitarle la devolución de la pieza, componente, consumible, soporte de impresión o producto de Hardware defectuoso.

9. Salvo que se indique lo contrario, y en la medida permitida por la legislación local, los productos HP pueden ser fabricados utilizando nuevos materiales o materiales usados equivalentes a nuevos materiales equivalentes en el rendimiento y la fiabilidad. HP podrá reparar o reemplazar los productos con productos equivalentes a los productos que se reparará o sustituirá, pero que pueden haber sido objeto de un uso anterior, o con un producto equivalente a un producto original cuando este ha dejado de fabricarse.

10. Esta garantía limitada es válida en cualquier país / región en donde Hp o sus proveedores de servicios autorizados ofrezcan el servicio de garantía de HP comercialice el producto cubierto por la presente garantía limitada. Sin embargo, el tiempo de respuesta y la disponibilidad del servicio de garantía pueden variar de un país a otro. HP no alterará la forma, la constitución o función del producto con el fin de que funcione en un país en el que nunca se pretendió que funcionara por motivos legales o normativos.

11. Contratos de servicios adicionales pueden estar disponibles para cualquier instalación de servicio autorizado de HP, donde la lista de productos de HP es distribuida por un distribuidor autorizado o importador.

### **B.- Limitaciones de la garantía**

En la medida permitida por la ley local, con excepción de las obligaciones expresamente establecidas en esta garantía limitada, en ningún caso HP o sus proveedores dan ninguna otra garantía o condición de ningún tipo en relación a los productos HP. Ya sea de forma expresa o implícita y expresamente rechazan las garantías y condiciones implícitas de comerciabilidad, calidad satisfactoria e idoneidad para un propósito concreto.

### **C.- Limitaciones de responsabilidad**

En la medida que permita la legislación local, salvo las obligaciones específicamente establecidas en la presente garantía, en ningún caso HP o sus proveedores serán responsables de cualesquiera daños directos, indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales (incluidos cualesquiera daños emergentes o lucros cesantes), bien se deriven de responsabilidad contractual o extracontractual bien haya sido advertida la posibilidad de tales daños.

### **D.- Legislación local**

1. La presente garantía le otorga derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían de un estado a otro (en Estados Unidos), de una provincia a otra (Canadá) y el país. Le recomendamos que consulte la legislación estatal, provincial o nacional correspondiente para obtener una determinación completa de sus derechos.

2. En la medida en que este Otorgamiento de Garantía es incompatible con el derecho local, esta Declaración de Garantía se considerará modificado para ser coherentes con tal ley local. Los términos de la garantía contenida en el presente garantía, excepto en la medida legalmente permitida, no excluya, restrinja o modifique y se añaden a los derechos estatutarios obligatorios aplicables a la venta de este producto, al cliente sino que se suman a dichos derechos.

## 1 **Garantía de equipos Microgeo**

### **Plotter HP.**

Los Plotter cuentan con 1 año de Garantía on site, la cual cubre mano de obra y repuestos, como opcional existe la extensión de garantía que permite llevarlo a 3 años.

La garantía HP se canaliza en forma directa con el fabricante a través de un fono asistencia: 800-360999, el cual asignará una vez registrado el problema, al servicio técnico más cercano a las dependencias del cliente, sin costo para este último.

Se adjunto anexo detalle garantía HP Plotter.

## 2 **Aplicación de las Garantías**

La Garantía de productos se aplica siempre y cuando EL CLIENTE cumpla las siguientes condiciones:

- Que efectúe la instalación de los equipos y/o programas cumpliendo la totalidad de las exigencias definidas por el Proveedor o Fabricante contenidas en el Manual de Instalación o documento que cumpla dicha finalidad instructiva, o en su defecto las definidas por MICROGEO S.A.
- Que la operación del equipo se efectúe de acuerdo a lo establecido por el Fabricante en el Manual de Operaciones respecto de todos los aspectos allí contenidos, en especial lo relativo a: utilización, precauciones, incompatibilidades, instalación eléctrica requerida, temperatura y condiciones ambientales mínimas de operación.
- Que en el caso de los plotters, se utilicen tintas originales las cuales deben estar debidamente certificadas.

El no cumplimiento de cualquiera de las condiciones señaladas dejará sin efecto la garantía.

La garantía de los productos, equipos o programas cubiertos en esta garantía tienen las siguientes limitaciones, a saber:

### **Las garantías no se aplican en los siguientes casos:**

- Realización de trabajos y/o servicios de índole eléctrico externos al del equipo cubierto ni la adición, instalación, remoción y mantenimiento de accesorios, máquinas y otros dispositivos.
- Fallas, daños o desperfectos ocasionados por: daños intencionados, negligencia, uso indebido, conexiones eléctricas indebidas y/o defectuosas, instalación defectuosa o efectuada al margen de las normas respectivas, falta de mantención adecuada, operación en ambientes corrosivos, contaminados, oxidantes y/o abrasivos.

- Cuando el equipo hubiere sido reparado, alterado o intervenido por personas que no pertenezcan al servicio técnico de HP y Seiko.
- Fallas o daños provenientes de fuego, accidentes, catástrofe y en general de cualquier caso fortuito.

**Las garantías no cubren:**

- Realizar el suministro y/o reposición de insumos y materiales necesarios para la operación de los equipos, como son los sustratos, tintas, cabezales, formularios, cintas magnéticas, cintas de impresoras, diskettes, toners, cartridges de tinta, papel, baterías y en general todo otro componente que sufra desgaste, deterioro y/o se consuma por la operación del equipo atendida su naturaleza.
- Desgaste o deterioro de las piezas o partes de los equipos, tanto internas como externas, atribuible al uso o vicio propio de las mismas.
- Gastos por concepto de: fletes y transportes, traslados y estadía de técnicos.
- Trabajos de mantención y limpieza.
- Daños causados por defectos de otros equipos, aparatos, sistemas de alimentación eléctrica, computadoras, cajas “data switch”, o cualquier otro dispositivo ajeno al equipo en cuestión.
- Rotura o daños de partes o piezas accesibles a la manipulación del “Usuario.